

Gliwice, 9 września 2021 r.

001/09/09/2021/DT/SB

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy, że w oprogramowaniu układowym przełączników Westermo od wersji WeOS 4.17 do wersji WeOS 4.25 występuje błąd polegający na wycieku pamięci przy włączonej usłudze LLDP. Błąd ten może powodować na przykład ponowne uruchomienie urządzenia lub niestabilne zachowanie protokołu ringowego FRNT.

Aby zapobiec zaobserwowanym problemom zaleca się wykonanie aktualizacji *firmware* do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania WeOS 4 dostępnej na stronie www.westermo.com

Alternatywną opcją jest wyłączenie funkcji LLDP - jeżeli w danym czasie aktualizacja nie może być wykonana (rozwiązanie tymczasowe).

Jeśli potrzebują Państwo naszego wsparcia, dział techniczny Tekniska Polska pozostaje do dyspozycji.

Z poważaniem,

Stefan Bednarczyk

Kierownik Działu Technicznego
Tekniska Polska Sp. z o.o.

Tekniska Polska

Przemysłowe Systemy
Transmisji Danych Sp. z o.o.
ul. Łabędzka 9-9A,
44-121 Gliwice, Poland

NIP 6312631825
KRS 0000383694

+48 32 33 111 06 ÷ 09
tekniska@tekniska.pl

WWW.TEKNISKA.PL

