

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI NA URZĄDZENIA PRODUKCJI RadiFlow

1. Techniska Polska Sp. z o. o. zapewnia, że produkowane przez RadiFlow urządzenia są najwyższej jakości i zostały wyprodukowane przy użyciu najlepszych dostępnych producentowi technologii. Techniska Polska Sp. z o. o. jako dystrybutor urządzeń RadiFlow udziela gwarancji na wykonane urządzenia.
2. Gwarant zaświadcza, że urządzenia dostarczone na podstawie umowy sprzedaży, w chwili wydania Kupującemu (lub wskazanemu dostawcy), są zdolne do wykonywania wszelkich funkcji wynikających z cech tych urządzeń, a opisanych w instrukcji.
3. Okres gwarancji obejmuje 24 miesiące (części oraz funkcjonalność) od daty wykonania umowy, za którą przyjmuje się datę sprzedaży. Gwarancja udzielana jest na podstawie dokumentu zakupu.
4. Kupujący ma prawo do dochodzenia uprawnień gwarancyjnych dopiero z chwilą dotrzymania warunków umowy ze swej strony.
5. W trakcie okresu gwarancyjnego Techniska Polska Sp. z o. o. bezpłatnie usunie wszelkie wady fabryczne ujawnione w produktach RadiFlow, za które będzie się rozumieć niezgodność funkcjonowania urządzenia z udzieloną instrukcją. Gwarant zobowiązuje się w przypadku wystąpienia wady spowodowanej niewłaściwym wykonaniem, błędami wskazań i odczytów wynikającymi z istoty samego urządzenia, czy nieprawidłową instalacją do usunięcia powstałych wad w urządzeniach.
6. Gwarant zobowiązuje się do podjęcia czynności gwarancyjnych bez zbędnej zwłoki, tj.: zobowiązuje się do dokonania naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym, niż 30 dni roboczych od chwili dostarczenia produktu do siedziby Techniska Polska Sp. z o. o. W wypadku, gdy ujawnione wady urządzenia powodują widoczne i szkodliwe zakłócenia w ruchu rzeczywistym, Gwarant wymieni lub naprawi urządzenia w oczywiście niezbędnym zakresie.
7. Ponadto usunięcie wady może nastąpić w późniejszym terminie wskazanym przez Kupującego.
8. Kupujący jest obowiązany umożliwić Gwarantowi przeprowadzenie ekspertyzy zgłoszonych usterek.
9. Gwarant dokonuje naprawy urządzeń w swojej siedzibie w Izraelu. Kupujący winien zgłosić do Techniska Polska Sp. z o. o. pisemnie awarie urządzeń, które zostaną od Państwa odebrane przez kuriera FedEx na koszt Techniska Polska Sp. z o. o. Przesyłki z innych firm kurierskich będą zwracane na koszt nadawcy. Naprawy będą realizowane poprzez wymianę wadliwej części, modułu lub całego urządzenia na wolną od wad. Kupujący obowiązany jest udostępnić pomieszczenia i urządzenia współpracujące niezbędne do wykonania napraw, a ponadto jest obowiązany współdziałać z Gwarantem w niezbędnym zakresie.
10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z powodu niewłaściwego użytkowania przedmiotu umowy, w szczególności niezgodnego z udzieloną przez Gwaranta instrukcją użytkowania urządzeń, uszkodzeń mechanicznych, dokonywania ich przeróbek, zmiany struktury poprzez nieuprawnioną ingerencję oraz naturalnego zużycia się elementów tych urządzeń, bądź wypadków losowych i siły wyższej (np. wyładowań atmosferycznych). Gwarancja nie obejmuje również roszczeń, jakie Kupujący może mieć w związku z faktem, że dostarczone urządzenia nie realizują funkcji niestandardowych.
11. Zlecenia napraw gwarancyjnych dla których nie stwierdzono uszkodzeń będzie naliczona opłata.
12. Czynności polegające na wymianie bezpieczników, czyszczeniu i konserwacji, kontroli sprawności nie są objęte gwarancją i będą wykonywane odpłatnie.
13. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek nieprzewidywalne skutki spowodowane użytkowaniem przez Kupującego urządzeń RadiFlow. W takim zakresie, w jakim ujawnione w przedmiocie umowy wady mają za przyczynę zdarzenia nieprzewidywalne, Gwarant jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych.
14. W zakresie warunków rękojmi za wady prawne i fizyczne stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego z modyfikacjami, jakie mogą wynikać z niniejszych warunków, bądź postanowień umowy.
15. Karta gwarancyjna lub Faktura Vat bez: daty sprzedaży, podpisu sprzedającego oraz podpisu Kupującego, który potwierdza przyjęcie warunków gwarancji jest nieważna.
16. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki, lub uszkodzenia przesyłanego sprzętu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera. Każda przesyłka powinna być zabezpieczona firmową taśmą z logo Techniska Polska Sp. z o. o. Jeżeli tak nie jest, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione - należy sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera,
 - po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.

Techniska Polska Sp. z o. o.

