

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI NA URZĄDZENIA PRODUKCJI WESTERMO

1. Techniska Polska Sp. z o. o. zapewnia, że produkowane przez Westermo urządzenia są najwyższej jakości i zostały wyprodukowane przy użyciu najlepszych dostępnych producentowi technologii. Techniska Polska Sp. z o. o. jako dystrybutor urządzeń Westermo udziela gwarancji na wykonane urządzenia.
2. Gwarant zaświadcza, że urządzenia dostarczone na podstawie umowy sprzedaży, w chwili wydania Kupującemu (lub wskazanemu dostawcy), są zdolne do wykonywania wszelkich funkcji wynikających z cech tych urządzeń, a opisanych w instrukcji.
3. Okres gwarancji obejmuje 60* miesięcy na urządzenia Westermo od daty wykonania umowy, za którą przyjmuje się datę sprzedaży. Gwarancja udzielana jest na podstawie dokumentu zakupu.
4. Kupujący ma prawo do dochodzenia uprawnień gwarancyjnych dopiero z chwilą dotrzymania warunków umowy ze swej strony.
5. W trakcie okresu gwarancyjnego Techniska Polska Sp. z o. o. bezpłatnie usunie wszelkie wady fabryczne ujawnione w produktach Westermo, za które będzie się rozumieć niezgodność funkcjonowania urządzenia z udzieloną instrukcją. Gwarant zobowiązuje się w przypadku wystąpienia wady spowodowanej niewłaściwym wykonaniem, błędami wskazań i odczytów wynikającymi z istoty samego urządzenia, czy nieprawidłową instalacją do usunięcia powstałych wad w urządzeniach.
6. Gwarant zobowiązuje się do podjęcia czynności gwarancyjnych bez zbędnej zwłoki, tj.: zobowiązuje się do dokonania naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym, niż 30 dni roboczych od chwili dostarczenia produktu do siedziby Techniska Polska Sp. z o. o. W wypadku, gdy ujawnione wady urządzenia powodują widoczne i szkodliwe zakłócenia w ruchu rzeczywistym, Gwarant wymieni lub naprawi urządzenia w oczywiście niezbędnym zakresie.
7. Ponadto usunięcie wady może nastąpić w późniejszym terminie wskazanym przez Kupującego.
8. Kupujący jest obowiązany umożliwić Gwarantowi przeprowadzenie ekspertyzy zgłoszonych usterek.
9. Gwarant dokonuje naprawy urządzeń w swojej siedzibie w Szwecji. Kupujący winien zgłosić do Techniska Polska Sp z o. o. pisemnie awarie urządzenia, które zostanie od Państwa odebrane przez kuriera FedEx na koszt Techniska Polska Sp z o. o. Przesyłki z innych firm kurierskich będą zwracane na koszt nadawcy. Naprawy będą realizowane poprzez wymianę wadliwej części, modułu lub całego urządzenia na wolną od wad. Kupujący obowiązany jest udostępnić pomieszczenia i urządzenia współpracujące niezbędne do wykonania napraw, a ponadto jest obowiązany współdziałać z Gwarantem w niezbędnym zakresie.
10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z powodu niewłaściwego użytkowania przedmiotu umowy, w szczególności niezgodnego z udzieloną przez Gwaranta instrukcją użytkowania urządzeń, uszkodzeń mechanicznych, dokonywania ich przeróbek, zmiany struktury poprzez nieuprawnioną ingerencję oraz naturalnego zużycia się elementów tych urządzeń, bądź wypadków losowych i siły wyższej (np. wyładowań atmosferycznych). Gwarancja nie obejmuje również roszczeń, jakie Kupujący może mieć w związku z faktem, że dostarczone urządzenia nie realizują funkcji niestandardowych.
11. Zlecenia napraw gwarancyjnych dla których nie stwierdzono uszkodzeń będzie naliczona opłata.
12. Czynności polegające na wymianie bezpieczników, czyszczeniu i konserwacji, kontroli sprawności nie są objęte gwarancją i będą wykonywane odpłatnie.
13. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek nieprzewidywalne skutki spowodowane użytkowaniem przez Kupującego urządzeń Westermo. W takim zakresie, w jakim ujawnione w przedmiocie umowy wady mają za przyczynę zdarzenia nieprzewidywalne, Gwarant jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych.
14. W zakresie warunków rękojmi za wady prawne i fizyczne stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego z modyfikacjami, jakie mogą wynikać z niniejszych warunków, bądź postanowień umowy.
15. Karta gwarancyjna lub Faktura bez: daty sprzedaży, podpisu sprzedającego oraz podpisu Kupującego, który potwierdza przyjęcie warunków gwarancji jest nieważna.
16. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki, lub uszkodzenia przesyłanego sprzętu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera. Każda przesyłka powinna być zabezpieczona firmową taśmą z logo Techniska Polska Sp. z o. o. Jeżeli tak nie jest, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione - należy sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera,
 - po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.

* z wyłączeniem produktów: OEM, beta i na specjalne zamówienie na które obowiązuje 24 miesięczny okres gwarancyjny

Techniska Polska Sp. z o. o.

